



SZKOLENIA DLA NAUCZYCIELI

TECHNIK EKSPLOATACJI PORTÓW I TERMINALI

Rok szkolny 2026/27

- Prawa pasażerów linii lotniczych
- Symulator kabiny pasażerskiej B737. Sytuacje awaryjne.
- Obsługa ładunków w portach i terminalach lotniczych





PRAWA PASAŻERÓW LINII LOTNICZYCH

- Rozporządzenie (WE) 261/2004
 - a. Wprowadzenie
 - b. Prawo do odszkodowania – w jakich przypadkach przysługuje? (odwołany rejs, opóźnienie, obniżenie klasy podróży, odmowa wejścia na pokład)
 - c. Prawo do opieki – co przewoźnik musi zapewnić?
 - d. Czym jest overbooking i jakie mogą być jego przyczyny?
- Przykłady innych aktów prawnych i ich zapisów (wybrane przykładowe)
 - a. USA – odszkodowania za odmowę wejścia na pokład: wysokość odszkodowania – ile można uzyskać?
 - b. Izrael – główne zapisy i kwoty; ile lot musi się opóźnić, by odszkodowanie przysługiwało?
 - c. Kanada – kiedy usterka techniczna może być „sytuacją nadzwyczajną”?
- Pomoc w uzyskaniu odszkodowania – kto może rościć w imieniu pasażera? (pełnomocnicy, kancelarie prawne, konsolidatorzy i firmy odszkodowawcze, rzecznicy konsumentów, Rzecznik Praw Pasażera).
- Co jeszcze mogło pójść nie tak? Przykłady roszczeń pasażerów niezwiązanych z powyższymi przepisami.

CO ZYSKASZ?

- Podczas szkolenia **poznasz najważniejsze prawa pasażerów lotniczych** oraz dowiesz się, jak stosować je w praktycznych sytuacjach związanych z odwołaniem lub opóźnieniem lotu, odmową wejścia na pokład, overbookingiem czy zmianą klasy podróży.
- Na konkretnych przykładach **przeanalizujesz Rozporządzenie (WE) nr 261/2004**, zasady dotyczące odszkodowania i opieki nad pasażerem oraz wybrane regulacje obowiązujące m.in. w USA, Kanadzie i Izraelu.
- **Dowiesz się również, kiedy pasażer może domagać się odszkodowania**, jakie obowiązki ma przewoźnik oraz gdzie i w jaki sposób dochodzić swoich praw. Poznasz także przykłady nietypowych roszczeń pasażerów i sytuacji, w których odpowiedzialność linii lotniczej wykracza poza standardowe przypadki opisane w przepisach.

TRENER

Izabela Wójcik - od 10 lat pracuję w liniach lotniczych, przez większość tego czasu w Dziale Reklamacji, więc Prawa Pasażerów to moja codzienność. Obecnie jestem Koordynatorem zespołu szkoleń i jakości, zajmuję się wdrażaniem nowych pracowników oraz dbałością o jakość i poprawność wykonywanej pracy, jestem wsparciem merytorycznym.

Zanim trafiłam do linii lotniczych, spędziłam rok w Rumunii na wolontariacie, wcześniej zajmowałam się pilotowaniem wycieczek szkolnych.



TERMIN: 08.10.2026 (sobota), 17:00-18:30

CZAS TRWANIA: 2 godziny lekcyjne

FORMA: online

KOSZT: bezpłatnie

DOKUMENT: brak

MATERIAŁY: Każdy uczestnik otrzyma prezentację



SYMULATOR KABINY PASAŻERSKIEJ BOEING 737. SYTUACJE AWARYJNE.

Wizyta studyjna w nowoczesnym ośrodku szkoleniowym, który powstał pod skrzydłami największej linii lotniczej w Polsce. Oferujemy pełen zakres szkoleń lotniczych zarówno teoretycznych, jak i praktycznych. Nowoczesny sprzęt i doświadczeni instruktorzy,

Zapraszamy na wyjątkowe szkolenie z procedur awaryjnych, które pozwoli zdobyć unikalne doświadczenie w zakresie procedur bezpieczeństwa i sytuacji awaryjnych na pokładzie samolotu. W czasie szkolenia uczestnicy przejdą realistyczne ćwiczenia na najnowocześniejszych symulatorach, które odwzorowują rzeczywiste sytuacje awaryjne.

- **Ewakuacja w przypadku wodowania** – nauka procedur, technik ratunkowych oraz sposobów zachowania w sytuacji awaryjnego lądowania na wodzie
- **Niedyspozycje pilota** – postępowanie załogi w przypadku niedyspozycji członka załogi lotniczej
- **Dekompresja kabiny** – reakcja na gwałtowny spadek ciśnienia, użycie masek tlenowych i postępowanie zgodnie z procedurami awaryjnymi
- **Ewakuacja z użyciem trapu ratunkowego** – praktyczne ćwiczenie opuszczania samolotu z wykorzystaniem trapu Boeinga 787
- **Zadymienie kabiny**



SYMULATOR KABINY PASAŻERSKIEJ BOEING 737. SYTUACJE AWARYJNE.

CO ZYSKASZ?

Podczas szkolenia zdobędziesz praktyczne doświadczenie związane z bezpieczeństwem i procedurami awaryjnymi w lotnictwie. Nie będzie to tylko teoria – większość zagadnień poznasz podczas realistycznych ćwiczeń na profesjonalnych symulatorach.

Zobaczysz również od środka nowoczesny ośrodek szkoleniowy największej polskiej linii lotniczej, poznasz wykorzystywany w nim sprzęt oraz sposób przygotowywania personelu lotniczego do sytuacji awaryjnych.

TERMIN: 05.11.2026 (czwartek)

CZAS TRWANIA: 6 godzin lekcyjnych (10:00-16:00)

FORMA: stacjonarna, Warszawa

KOSZT: 499 zł (do 20.09), 549 zł (po 20.09)

DOKUMENT: Certyfikat ukończenia szkolenia

MATERIAŁY: Każdy uczestnik otrzyma prezentację i materiały dodatkowe pomocne w prowadzeniu lekcji z zakresu objętego programem szkolenia



OBSŁUGA ŁADUNKÓW W PORTACH I TERMINALACH LOTNICZYCH

PROGRAM:

1. Jakie rzeczy mogą być ładunkami w samolocie (np. poczta, DGR, Animals, Valuable, WEAP, owoce, organy do transplantacji, krew, złoto i metale szlachetne, pieniądze)
2. Jakie samoloty mogą przewozić cargo
3. Czy wszystkie linie lotnicze wożą cargo?
4. Terminale cargo na polskich lotniskach, terminale cargo na lotniskach na świecie
5. Lotniska wyspecjalizowane w cargo
6. Jak się wozi cargo
7. Strony umowy przewozu (Nadawca, Spedytor, Przewoźnik, Odbiorca)
8. Dokumentacja używana przy przewożeniu cargo lotniczego
9. Priorytety w przewożeniu samolotem
10. Systemy informatyczne używane przy przewożeniu cargo
11. Planowanie i załadunek cargo do samolotu
12. Lotniskowe urządzenia do załadunku i rozładunku cargo
13. Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego

CO ZYSKASZ?

Po szkoleniu będziesz lepiej rozumieć, jak działa transport cargo w lotnictwie – od przyjęcia przesyłki, przez dokumentację i przygotowanie do przewozu, aż po załadunek do samolotu i odpowiedzialność przewoźnika.

Dowiesz się m.in.:

- jakie rodzaje ładunków mogą być przewożone samolotami, w tym przesyłki specjalne i niebezpieczne,
- jakie samoloty i linie lotnicze obsługują przewozy cargo,
- jak funkcjonują terminale cargo na lotniskach w Polsce i na świecie,
- kto uczestniczy w organizacji przewozu lotniczego i za co odpowiada,
- jakie dokumenty oraz systemy informatyczne wykorzystuje się w cargo lotniczym,
- jak planuje się rozmieszczenie i załadunek towarów do samolotu,
- jakie urządzenia wykorzystuje się podczas obsługi cargo na lotnisku,
- które przesyłki mają szczególny priorytet w transporcie lotniczym,
- na czym polega odpowiedzialność przewoźnika lotniczego.

Zyskasz praktyczny obraz całego procesu przewozu cargo drogą lotniczą oraz wiedzę pozwalającą lepiej wyjaśniać i rozumieć funkcjonowanie tej części branży lotniczej.

TRENER

Dominik Sobieraj

ekspert ds. wyważania samolotów i systemów airline IT,
związany z branżą lotniczą od 28 lat.



TERMIN: 06.11.2026 (piątek)

CZAS TRWANIA: 6 godzin lekcyjnych (10:00-15:00)

FORMA: stacjonarna, Warszawa

KOSZT: 499 zł (do 20.09), 549 zł (po 20.09)

DOKUMENT: Certyfikat ukończenia szkolenia

MATERIAŁY: Każdy uczestnik otrzyma prezentację i materiały dodatkowe pomocne w prowadzeniu lekcji z zakresu objętego programem szkolenia

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE DLA NAUCZYCIELI**

Zaznacz X	Data	Szkolenie	Koszt
	08.10.2026	Prawa pasażera linii lotniczych	bezpłatne
	05.11.2026	Symulator kabiny pasażerskiej Boeing 737. Sytuacje awaryjne	499,00 zł (zapisy do 20.09.2026) 549,00 zł (zapisy po 20.09.2026)
	06.11.2026	Obsługa ładunków w portach i terminalach lotniczych	499,00 zł (zapisy do 20.09.2026) 549,00 zł (zapisy po 20.09.2026)

IMIĘ			
NAZWISKO			
EMAIL		TELEFON	

Proszę o wystawienie faktury: na osobę prywatną [] na szkołę []

Dane do faktury na osobę prywatną:

.....

Dane do faktury na szkołę:

Nabywca: Odbiorca:

.....

.....

Zaświadczamy, że szkolenie realizowane przez Kadry Turystyki Sp. z o.o. jest finansowane ze środków publicznych w co najmniej 70% zgodnie z treścią par. 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień Dz.U. z 2013r. poz. 1722 ze zm.

Formularz należy wysłać na biuro@kadryturystyki.pl

.....
Podpis Dyrektora szkoły lub osoby upoważnionej