



SZKOLENIA DLA NAUCZYCIELI TURYSTYKI

KSZTAŁCIMY KADRY TURYSTYKI

Rok szkolny 2024/25

- **Savoir vivre** w turystyce i biznesie
- **Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi** w turystyce
- **Specjalizacja:** Pilotaż i przewodnictwo turystyczne





HARMONOGRAM SZKOLEŃ W ROKU SZKOLNYM 2024/25

23.11.2024

**Zarządzanie sytuacjami
kryzysowymi w turystyce**

12.10.2024

Savoir vivre w turystyce i biznesie

14.12.2024

**Specjalizacja: Pilotaż i
przewodnictwo turystyczne**

**ZAPISY NA
[KADRYTURYSTYKI.PL/KURSY-DLA-NAUCZYCIELI](https://kadryturystyki.pl/kursy-dla-nauczycieli)**



SAVOIR VIVRE W TURYSTYCE I BIZNESIE

PREZENTACJA I ĆWICZENIA DO POPROWADZANIA LEKCJI Z ZAKRESU:

- Komunikacja: korespondencja tradycyjna, telefoniczna, internetowa
- Dress code: wygląd i prezentacja
- Savoir vivre w podróży
- Savoir vivre w restauracji
- Powitania i pożegnania, wznoszenie toastów, mowy okolicznościowe
- Savoir vivre międzykulturowy

TERMIN: 12.10.2024 (sobota)

CZAS TRWANIA: 10 godzin lekcyjnych

FORMA: zdalna

KOSZT: 399 zł (do 30.09), 499 zł (po 30.09)

DOKUMENT: Certyfikat ukończenia szkolenia

MATERIAŁY: Każdy uczestnik otrzyma prezentację i materiały dodatkowe pomocne w prowadzeniu lekcji z zakresu objętego programem szkolenia



ZARZĄDZANIE SYTUACJAMI KRYZYSOWYMI W TURYSTYCE

PREZENTACJA I ĆWICZENIA DO POPROWADZANIA LEKCJI Z ZAKRESU:

- Przykłady sytuacji kryzysowych w turystyce
- Jak się przygotować na kryzys?
- Jakie są podstawowe potrzeby klientów w sytuacjach kryzysowych?
- Jak reagować na emocjonalne zachowania turystów?
- Jak sobie radzić ze stresem?
- Jak zarządzać biurem podróży w sytuacji kryzysowej?

TERMIN: 23.11.2024 (sobota)

CZAS TRWANIA: 6 godzin lekcyjnych

FORMA: zdalna

KOSZT: 399 zł (do 30.09), 499 zł (po 30.09)

DOKUMENT: Certyfikat ukończenia szkolenia

MATERIAŁY: Każdy uczestnik otrzyma prezentację i materiały dodatkowe pomocne w prowadzeniu lekcji z zakresu objętego programem szkolenia

ZAPISY NA
KADRYTURYSTYKI.PL/KURSY-DLA-NAUCZYCIELI



PILOTAŻ I PRZEWODNICTWO TURYSTYCZNE

PREZENTACJA I ĆWICZENIA DO POPROWADZANIA LEKCJI Z ZAKRESU:

- Przepisy prawne w zakresie pilotażu wycieczek
- Metodyka pilotażu wycieczek (zadania pilota wycieczek, dokumentacja w pracy pilota wycieczek, źródła wiedzy krajoznawczej pilota wycieczek)
- Metodyka przewodnictwa turystycznego (prawa, obowiązki i czynności przewodnika turystycznego)
- Przewodnictwo turystyczne w wybranym mieście/regionie

TERMIN: 14.12.2024 (sobota)

CZAS TRWANIA: 10 godzin lekcyjnych

FORMA: zdalna

KOSZT: 399 zł (do 30.09), 499 zł (po 30.09)

DOKUMENT: Certyfikat ukończenia szkolenia

MATERIAŁY: Każdy uczestnik otrzyma prezentację i materiały dodatkowe pomocne w prowadzeniu lekcji z zakresu objętego programem szkolenia



PODCASTY PRZYGOTOWUJĄCE DO EGZAMINU HGT 07 I HGT 08

- Kariera w turystyce
- Rodzaje biur podróży
- Ceny imprez turystycznych
- Transport
- Obiekty noclegowe
- Wyżywienie
- Pilot i przewodnik
- Ubezpieczenia turystyczne
- Pomoc konsularna
- Organizacje i stowarzyszenia turystyczne
- Targi turystyczne
- Turystyka biznesowa

TERMIN: dowolny termin

CZAS TRWANIA: 10 godzin lekcyjnych

FORMA: zdalna

KOSZT: 399 zł

DOKUMENT: Certyfikat ukończenia szkolenia

MATERIAŁY: Każdy uczestnik otrzyma roczny dostęp do platformy z podcastami

ZAPISY NA
KADRYTURYSTYKI.PL/KURSY-DLA-NAUCZYCIELI