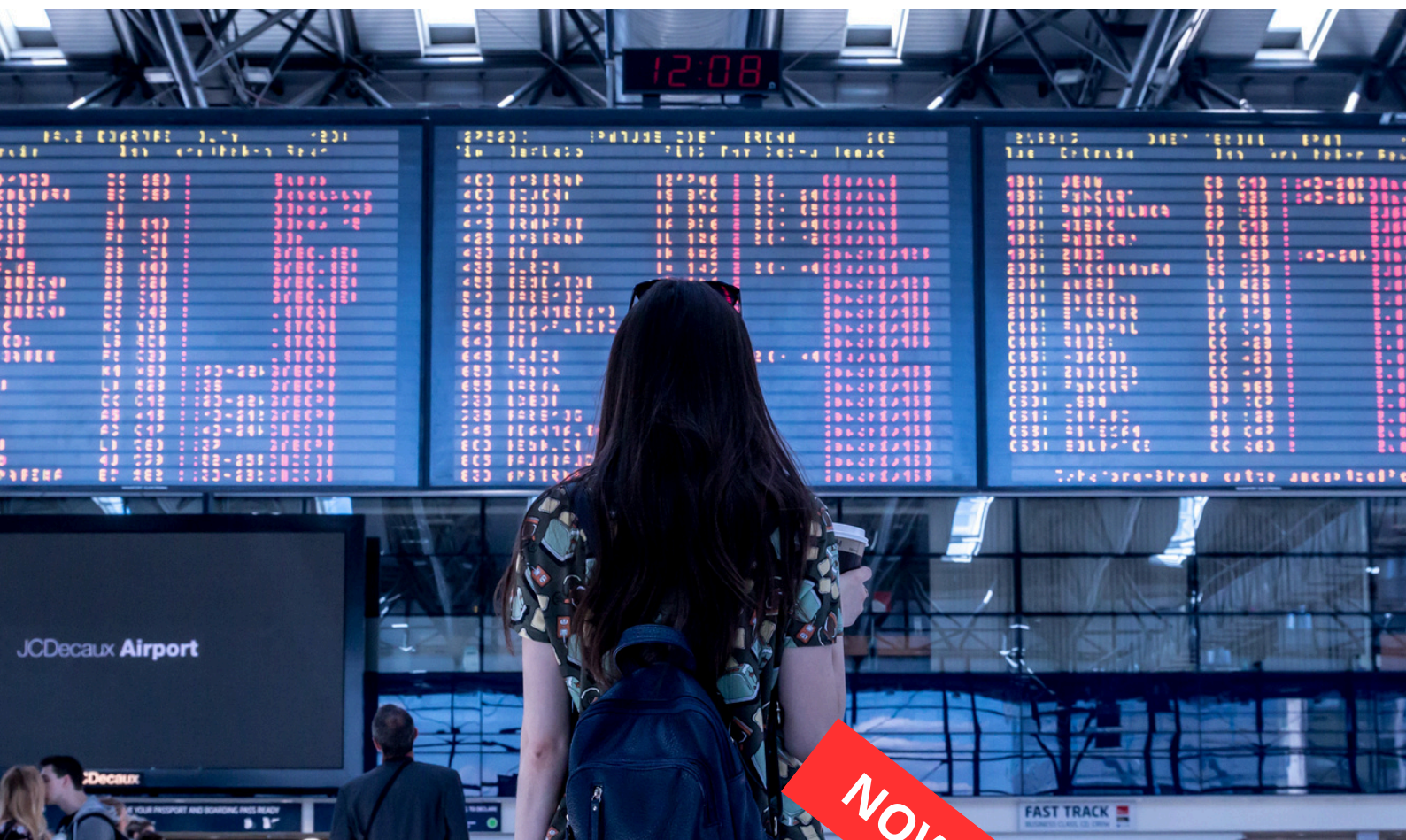




SZKOLENIE DLA NAUCZYCIELI
PRZEDMIOTÓW ZAWODOWYCH

LOTNICZA WIZYTA STUDYJNA

16.11.2024 WARSZAWA

- Funkcjonowanie rynku lotniczego w Polsce i na świecie
- **Zwiedzanie portu lotniczego i wizyta w samolocie**
- Zarządzanie kryzysowe w lotnictwie



CZĘŚĆ 1

Funkcjonowanie rynku lotniczego w Polsce i na świecie

- Analiza podmiotów uczestniczących w rynku lotniczym i ich powiązania (przewoźnik lotniczy, agent obsługi pasażerskiej, zarządzający przestrzenią powietrzną, port lotniczy)
- Otwieranie nowego połączenia lotniczego (główne aspekty, wymagania, zagrożenia)
- Wpływ konfiguracji samolotu na organizację i zarządzanie ruchem lotniczym

Część 2

Wizyta studyjna w porcie lotniczym Warszawa Chopina (zwiedzanie strefy ogólnodostępnej i pasażerskiej oraz wizyta w samolocie)

Część 3

Zarządzanie kryzysowe w lotnictwie

- rodzaje sytuacji kryzysowych
- tryb postępowania i informowania pasażerów w sytuacjach kryzysowych
- procedury obsługi pasażerów w sytuacjach kryzysowych



Data

16.11.2024
10:00-16:00



Miejsce

Lotnisko Chopina
Żwirki i Wigury 1 Warszawa



Koszt

399 zł (do 30.09.24)
499 zł (po 30.09.24)

Cena zawiera:

- 6 godzin lekcyjnych zajęć
- poczęstunek
- certyfikat uczestnictwa
- materiały szkoleniowe



II edycja

**SZKOLENIE DLA NAUCZYCIELI
PRZEDMIOTÓW ZAWODOWYCH**

OBSŁUGA PASAŻERA I SAMOLOTU W PORCIE LOTNICZYM

19.10.2024 ON LINE

- Jak przebiega obsługa pasażera w porcie lotniczym?
- Jak wygląda "dzień z życia samolotu"?



CZĘŚĆ 1.

Obsługa pasażera w porcie lotniczym

- Porty lotnicze w Polsce i na świecie
- Odprawa biletowo-bagażowa (*check-in*)
- Odprawa celna (*customs*)
- Kontrola bezpieczeństwa (*security*)
- Strefa pasażerska (*air side*)
- Graniczna kontrola dokumentów (*border control*)
- Wyjście do samolotu (*gate*) oraz nieregularności w locie
- Przylot
- Odbiór bagażu (*baggage claim*)
- Pasażer ze specjalnymi potrzebami



Radosław Szafranowicz-Małozięć
wykładowca akademicki z zakresu
obsługi ruchu lotniczego

Część 2.

Obsługa samolotu w porcie lotniczym

- Przed wylotem (noc na lotnisku: sprzątanie głębokie, mycie samolotu, przegląd, naprawa)
- Wylot (wyposażenie, paliwo, catering, załadunek, załoga, boarding, praca służb naziemnych, kołowanie, start)
- Przelot
- Przylot i obsługa samolotu w obcym porcie lotniczym
- Powrót do portu macierzystego, przygotowanie do kolejnej rotacji



Monika Kozakowska
wykładowca na szkoleniach
z zakresu lotnictwa cywilnego

INFORMACJE ORGANIZACYJNE



19.10.2024
(10:00-16:00)



On line



399 zł (do 30.09.24)
499 zł (po 30.09.24)