

## **Regulamin procesu walidacji kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych” w Kadry Turystyki Sp. z o.o. (Regulamin)**

### **Organizator**

Organizatorem procesu walidacji kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych” (Egzamin) jest firma: Kadry Turystyki Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-210), ul. Kolejowa 47/47, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561311, NIP 5272738159, REGON 361697889, uprawniona do certyfikacji kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych” jako Instytucja Certyfikująca (IC).

### **Rejestracja**

Aby wziąć udział w Egzaminie należy dokonać rejestracji i uiścić opłatę.

Rejestracja odbywa się elektronicznie, poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszenia na stronie internetowej IC. Kandydat wybiera miejsce i termin Egzaminu spośród podanych przez IC. Rejestracja możliwa jest do 8 dni przed Egzaminem (w miarę dostępności miejsc).

Formularz zgłoszenia (Formularz) zawiera dane, akceptacje oraz zgody dotyczące Kandydata:

- a) imię i nazwisko,
- b) data i miejsce urodzenia,
- c) adres zamieszkania/adres do korespondencji,
- d) numer telefonu kontaktowego,
- e) adres e-mail,
- f) akceptację Regulaminu procesu walidacji kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”,
- g) zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji procesu walidacji.

Po wypełnieniu Formularza, Kandydat niezwłocznie dokonuje opłaty za Egzamin. Kwota opłaty podana jest w Formularzu. Opłata za egzamin dokonywana jest przez serwis płatności on-line lub na konto IC: Kadry Turystyki Sp. z o.o., ul. Kolejowa 47/47, 01-210 Warszawa, nr rachunku 20 1140 2004 0000 3002 7570 0969. IC nie ma prawa zmienić opłaty za udział w Egzaminie po dokonaniu przez Kandydata rejestracji i uiszczeniu opłaty.

Kandydat ma prawo zrezygnować w udziale w Egzaminie. Musi to zrobić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. W przypadku otrzymania przez IC rezygnacji do 8 dni przed terminem Egzaminu, Kandydat otrzymuje pełen zwrot opłaty za udział w Egzaminie. W przypadku otrzymania przez IC rezygnacji na mniej niż 8 dni przed Egzaminem, Kandydat otrzymuje zwrot opłaty za udział w Egzaminie z potrąceniem realnie poniesionych przez IC kosztów związanych z jego organizacją.

Po wypełnieniu Formularza i uiszczeniu opłaty Kandydat niezwłocznie otrzymuje informację o zakwalifikowaniu na Egzamin.

### **Potwierdzenie terminu Egzaminu**

Na 7 dni przed terminem Egzaminu, Kandydat otrzymuje od IC informację o potwierdzeniu lub anulowaniu terminu Egzaminu.

Organizator ma prawo anulować termin Egzaminu w przypadku, gdy na Egzamin zarejestrowało się i dokonało opłaty mniej niż 12 osób. W przypadku anulowania terminu Egzaminu, IC w ciągu 7 dni roboczych, zaproponuje Kandydatowi termin alternatywny lub dokona zwrotu opłaty za udział w Egzaminie na rachunek podany przez Kandydata.

Potwierdzając termin Egzaminu, Kandydat otrzymuje od IC:

- a) informacje organizacyjne (miejsce, czas) dotyczące przeprowadzenia Egzaminu,
- b) instrukcję do opracowania zadania samodzielnego.
- c) opis trasy pieszej w podziale na odcinki i opis trasy autokarowej,

### **Egzamin**

Celem Egzaminu jest potwierdzenie efektów uczenia się opisanych w kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”.

#### ▪ **Czas trwania Egzaminu**

Egzamin trwa 1 dzień i rozpoczyna się w wyznaczonym dniu o wyznaczonej godzinie od sprawdzenia przez przedstawiciela IC tożsamości Kandydata na podstawie okazanego dokumentu tożsamości oraz potwierdzenia obecności Kandydata poprzez podpisanie listy obecności. Kandydaci, którzy spóźnią się na Egzamin nie będą mieli możliwości wzięcia w nim udziału, bez możliwości zwrotu opłaty za udział w Egzaminie.

#### ▪ **Egzaminatorzy i Obserwatorzy**

Egzamin przeprowadzany jest przez 3 Egzaminatorów. Osobami uprawnionymi do obserwacji Egzaminu są przedstawiciele IC i Podmiotu Zewnętrznego Zapewnienia Jakości (PZZJ). Kandydaci, przed przystąpieniem do Egzaminu, informowani są o obecności i roli Obserwatorów.

Egzaminatorzy czuwają nad przebiegiem Egzaminu a w szczególności nad tym, aby udzielane przez Kandydatów odpowiedzi były wynikiem indywidualnej wiedzy Kandydata. W przypadku niesamodzielnego udzielania odpowiedzi przez Kandydata, Egzaminator ma prawo odmówić Kandydatowi dalszego udziału w Egzaminie. Takie prawo przysługuje także w sytuacji, kiedy Kandydat zakłóca prawidłowy przebieg Egzaminu.

Podczas Egzaminu, Egzaminatorom ani Obserwatorom nie wolno udzielać Kandydatom żadnych wyjaśnień dotyczących kwestii merytorycznych żadnego z etapów Egzaminu, ani też dyskutować czy komentować ich przebiegu.

#### ▪ **Zasady porządkowe**

W trakcie Egzaminu Kandydaci zobowiązani są do wyłączenia wszystkich urządzeń nagrywających dźwięk i obraz.



### ▪ Części Egzaminu

Egzamin składa się z:

- a) testu wiedzy (30 pytań zamkniętych jednokrotnego wyboru),
- b) zadania samodzielnego polegającego na skompletowaniu informacji organizacyjnych i krajoznawczych dotyczących imprez turystycznej oraz opracowaniu planu realizacji na podstawie programu imprezy turystycznej,
- c) prowadzenia fragmentu trasy pieszej i autokarowej.

Kandydat uczestniczy we wszystkich częściach Egzaminu, które są tak zaprojektowane aby sprawdzić posiadanie przez niego wszystkich efektów uczenia się opisanych w kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”.

### ▪ Test wiedzy

Test wiedzy polega na udzieleniu przez Kandydata odpowiedzi na 30 pytań testowych (pytania zamknięte, jednokrotnego wyboru spośród trzech odpowiedzi). Test wiedzy przeprowadzany jest w tym samym czasie dla wszystkich Kandydatów. Kandydat ma 30 minut na udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w teście. Podczas testu wiedzy Kandydat nie może opuszczać sali. Test wiedzy weryfikuje wybrane efekty uczenia się. Tę część Egzaminu uznaje się za zaliczoną, gdy udzielone odpowiedzi je potwierdzą.

### ▪ Zadanie samodzielne

Zadanie samodzielne polega na skompletowaniu informacji organizacyjnych i krajoznawczych dotyczących imprezy turystycznej oraz opracowaniu planu realizacji na podstawie powyższych informacji i materiałów.

IC wraz z informacją o potwierdzeniu terminu Egzaminu przekazuje Kandydatowi program imprezy turystycznej oraz informacje jej dotyczące np. typ imprezy, grupę docelową, dokonane rezerwacje itp.

Kandydat kompletuje informacje organizacyjne i krajoznawcze dotyczące danej imprezy turystycznej oraz opracowuje jej plan realizacji przed Egzaminem. Podczas Egzaminu prezentuje zadanie Egzaminatorom, którzy weryfikują efekty uczenia się sprawdzane zadaniem samodzielnym oraz samodzielność jego wykonania.

### ▪ Prowadzenie fragmentu trasy pieszej i autokarowej

Zadanie polega na poprowadzeniu fragmentu trasy pieszej i autokarowej.

IC wraz z informacją o potwierdzeniu terminu Egzaminu przekazuje Kandydatowi opis trasy pieszej podzielony na odcinki oraz trasy autokarowej.

W dniu Egzaminu, tuż przed rozpoczęciem prowadzenia fragmentu trasy pieszej, Kandydat losuje odcinek; tuż przed rozpoczęciem prowadzenia fragmentu trasy autokarowej – kolejność wykonywania zadania.

Przed rozpoczęciem prowadzenia fragmentu trasy pieszej i autokarowej Kandydat otrzymuje od Egzaminatorów formularz raportu z realizacji imprezy turystycznej, który wypełniony przekazuje Egzaminatorom po zakończeniu tej części Egzaminu.

IC zapewni materiały kartograficzne, urządzenia do nawigacji i system nagłośnienia potrzebne do wykonania zadania.

Czas realizacji tej części Egzaminu zależy od decyzji Egzaminatorów. Egzaminatorzy podejmują decyzję o zakończeniu prowadzenia fragmentu trasy przez danego



Kandydata w momencie zweryfikowania wszystkich efektów uczenia się przeznaczonych do potwierdzenia w tej części Egzaminu.

Przebieg trasy autokarowej może ulec zmianie w zależności od okoliczności (aktualne warunki drogowe, remonty, wypadki, manifestacje).

### **Potwierdzenie kwalifikacji**

Kandydat uzyskuje kwalifikację w momencie potwierdzenia wszystkich efektów uczenia się zawartych w opisie kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”. Potwierdzony efekt uczenia się to taki, który w procesie walidacji został potwierdzony przez przynajmniej 2 Egzaminatorów.

Wynik Egzaminu przekazywany jest Kandydatowi w formie pisemnej z wykorzystaniem poczty elektronicznej, w ciągu 7 dni roboczych od dnia Egzaminu.

W przypadku, gdy któryś z efektów uczenia się nie został potwierdzony, wówczas do wyniku Egzaminu IC dołącza informację, który z efektów uczenia się nie został potwierdzony i w której części Egzaminu był weryfikowany. Kandydat ma możliwość ponownego przystąpienia do tej części Egzaminu i po potwierdzeniu brakującego efektu uczenia się uzyskać kwalifikację. Może to uczynić maksymalnie sześć miesięcy od Egzaminu, w którym któryś z efektów uczenia się nie został potwierdzony; pod warunkiem uiszczenia pełnej opłaty za udział w Egzaminie.

W trakcie Egzaminu, Kandydat który ma zastrzeżenia do sposobu jego prowadzenia, a w szczególności do przestrzegania zasad Regulaminu, ma obowiązek zgłosić ten fakt jednemu z Egzaminatorów. Egzaminator ma obowiązek zapisania takiej uwagi i przekazania IC wraz z raportem z Egzaminu. Uwagi zgłoszone przez Kandydata mogą być podstawą do odwołania się Kandydata od wyniku Egzaminu. Kandydat ma prawo, w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania wyniku Egzaminu, na odwołanie się od niego. Musi to zrobić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Odwołanie należy odpowiednio uzasadnić, wskazując zwięźle przyczyny jego wniesienia. Odwołanie podlega rozpatrzeniu, gdy dotyczy sposobu przeprowadzenia Egzaminu – tylko, gdy Kandydat zgłosił swoje uwagi Egzaminatorowi podczas trwania Egzaminu; treści merytorycznych Egzaminu – niezależnie od tego, czy Kandydat zgłosił uprzednio uwagi dot. treści merytorycznych podczas trwania Egzaminu.

Odwołanie niespełniające ww. kryteriów IC pozostawi bez rozpoznania, informując o tym Kandydata drogą elektroniczną. Odwołanie spełniające kryteria IC przekazuje Osobie projektującej Egzamin, która ma możliwość uznania odwołania od wyniku Egzaminu za zasadne lub bezzasadne. W przypadku uznania odwołania od wyniku Egzaminu za zasadne, IC ma prawo zmienić wynik Egzaminu lub umożliwić Kandydatowi udział w kolejnym Egzaminie bez wnoszenia dodatkowej opłaty, w celu potwierdzenia jedynie tych efektów uczenia się, które nie zostały potwierdzone podczas Egzaminu, zakwestionowane przez Kandydata i uznane za zasadne przez Osobę projektującą Egzamin.

IC ma 30 dni na rozpatrzenie odwołania od wyniku Egzaminu. O swojej decyzji informuje Kandydata drogą elektroniczną. Od decyzji IC nie przysługuje odwołanie.

### **Certyfikat**

W przypadku uzyskania kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych” IC, w ciągu 30 dni roboczych, wydaje Kandydatowi dokument, w formie certyfikatu, potwierdzający uzyskanie kwalifikacji. W przypadku utraty certyfikatu, na wniosek Kandydata, IC, za dodatkową opłatą, wydaje duplikat dokumentu.

Certyfikat potwierdzający nadanie kwalifikacji „Pilotowanie imprez turystycznych” ważny jest 5 lat. Aktualizacja ważności certyfikatu następuje na wniosek jego posiadacza. Wniosek o aktualizację ważności certyfikatu jego posiadacz składa w Instytucji Certyfikującej. Warunkiem aktualizacji ważności certyfikatu dla kwalifikacji „Pilotowanie imprez turystycznych” jest udokumentowanie doświadczenia w wykonywaniu zadań pilota wycieczek przez minimum 50 dni w ciągu 5 lat poprzedzających złożenie wniosku o aktualizację. Za dokumenty potwierdzające doświadczenie zawodowe przyjmuje się kopie, potwierdzone za zgodnością z oryginałem, np.: umów o pracę, umów cywilnoprawnych, referencji wystawionych przez organizatorów turystyki.

Instytucja certyfikująca, w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania wniosku, weryfikuje zgodność przesłanych dokumentów z wymaganiami określonymi dla kwalifikacji i wydaje decyzję. W przypadku zgodności dokumentów z wymaganiami, IC aktualizuje ważność certyfikatu. W przypadku stwierdzenia niekompletności lub niepoprawności dokumentów, Instytucja Certyfikująca informuje wnioskującego o konieczności uzupełnienia lub poprawienia wniosku.

Za aktualizację ważności certyfikatu nie jest pobierana opłata.